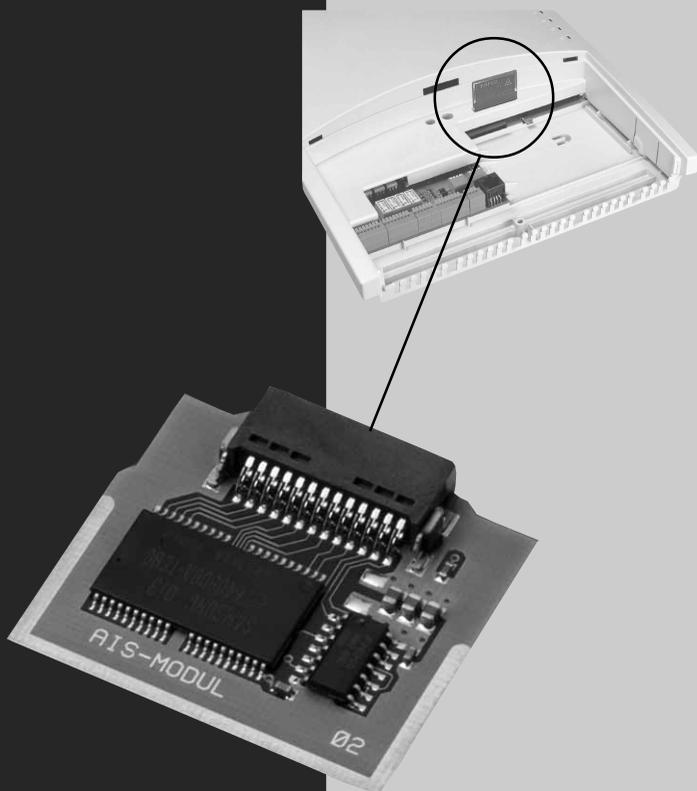


AIS-Modul für: AS 1x, 2x, 3x



## **Über dieses Handbuch**

Diese Anleitung ist gültig für den Auslieferungszustand des Produktes. Sollte das Produkt durch eine vom Hersteller bereitgestellte neue Software modifiziert werden, können einzelne Teile der Anleitung Ihre Gültigkeit verlieren.

## Inhaltsverzeichnis

Über dieses Handbuch .....	2
Einleitung .....	4
Systemvoraussetzungen .....	4
Lieferumfang .....	5
Anschlußfeld öffnen .....	5
Sicherheitshinweise .....	5
Music on Hold (MoH) .....	9
Türansagen-/Türrufe .....	11
Sensoransage .....	11
Weckansage .....	11
Uhrzeit .....	12
Music on Hold .....	12
Begrüßungsansage/ Warteschleifenansage .....	13
„Ansage vor Melden Gruppe“ .....	13
Signalisierung .....	14
Rufmodus .....	15
Ansage spielen .....	15
Signalisierungs-Zeitpunkt .....	15
Ansage während der Rufphase .....	15
Zuordnung Begrüßungsansage .....	15
Zuordnung Warteschleifenansage .....	16
Türansagen .....	16
Sensoransagen .....	17
Sensor-Einstellungen .....	18
Ausgelösten Sensor deaktivieren .....	18
Sensor-Aktivierung .....	19
Sensor-Signalisierung .....	19
Sensor Einstellungen Alarmtexte .....	20
Sensor Einstellungen Zeiten .....	21
Sensor Einstellungen – Sensor Namen .....	22
Hinweise .....	22
Sensortest .....	23
Sensor aktivieren-/deaktivieren über Funktionstaste .....	23
Sensor aktivieren-/deaktivieren über a/b Telefon .....	24
Sensor abfragen über a/b Telefon .....	24
Weckzeit löschen .....	25
Wecken deaktivieren .....	25
Wecken aktivieren .....	25
Weckruf stoppen .....	25
Weckruf fortsetzen .....	25
Weckzeit abhören .....	25
Weckzeit eingeben .....	25
Urheberrecht .....	26
Technische Änderungen .....	26
Technische Hotline .....	26
Standardmelodien .....	27

## Einleitung

Mit dem AIS-Modul erweitern Sie Ihre TK-Anlage um ein Audio-Informations-System. Durch das AIS-Modul können Sie individuelle Ansagen und Warteschleifen in die Anlage integrieren. Wählen Sie aus, ob sich eine Ansage vor Melden oder bei Besetzt einschalten soll - und das mit bis zu zwei Anrufern gleichzeitig.

Die Funktion „Ansprache vor Melden“ kann für 2 externe Leitungen erfolgen, und es kann unterschieden werden, ob der Anrufer zunächst eine Ansage erhält und anschließend vermittelt wird oder ob die Ansage bei besetztem Teilnehmer bzw. besetzter Gruppe erfolgt.

Über den mitgelieferten AIS Konfigurator kann eine individuelle Wartemusik oder ein individueller Ansagetext eingespielt werden.

Im Auslieferungszustand des AIS-Moduls sind eine Wartemusik und Ansagetexte schon vorinstalliert. Insgesamt können 35 Minuten im AIS-Modul gespeichert werden. Im Auslieferungszustand sind davon 11 Minuten schon belegt. Durch Verwendung von Audiodateien können Informationen, Werbung oder Musik eingespielt werden.

### **Bitte beachten Sie hierbei die GEMA Bestimmungen.**

Mit dem AIS-Konfigurator können Sie individuelle Wave-Dateien auswählen (um andere Audioformate, zum Beispiel MP3-Dateien, zu nutzen, müssen Sie diese erst mit einem geeigneten Programm in das Wave Format konvertieren) und den einzelnen Ansagen (Begrüßung, Warteschleife, Tür, Sensor und Wecken) zuordnen. Diese Wavefiles müssen im PCM Wave Format, 8 oder 16 Bit, Mono oder Stereo mit einer Samplingrate von 6 - 48 KHz vorliegen. Beachten Sie bitte, daß es sich dabei ausschliesslich um Audiofiles ohne zusätzliche Steuerzeichen (Kopierschutz) handeln muß!

Diese Wave - Dateien können von Ihnen selbst erstellt werden oder bei entsprechenden Anbietern bezogen werden (siehe Standardmelodien).

Weckzeiten können individuell von einzelnen Telefonen über Tastenprozeduren programmiert werden. Zur vorgegebenen Weckzeit erhalten Sie dann einen Anruf mit z.B. der Ansage „Ihr Weckruf es ist ...“

Sie können sich an allen Endgeräten die aktuelle Zeit ansagen lassen.

Ebenso können Sie mit Alarmeingängen bei ausgelöstem Alarmeingang einen Anruf auf eine interne oder externe Rufnummer starten. Sie können für diesen Ruf dann Ansagetexte hinterlegen z.B. „Sensoreingang 1“ hat ausgelöst.

Um z.B. den Türruf leichter identifizieren zu können, haben Sie die Möglichkeit verschiedene Rufzeichen (z.B. Türgong) per Audio-Datei einzuspielen.

## Systemvoraussetzungen

Für die Installation der Softwarepakete sind folgende Systemvoraussetzungen erforderlich:

- AGFEO ISDN TK-Anlage AS 1x, 2x oder 3x (alle ab Version 5.0)
- IBM- oder kompatibler PC mit Festplatte und CD-ROM-Laufwerk
- Pentium II oder höher
- Arbeitsspeicher mindestens 64 MB
- Microsoft Windows 98/2000, ME oder XP
- USB-Schnittstelle oder ISDN Adapter (z.B. interne ISDN Karte) am PC
- Soundkarte, Mikrophon und Lautsprecher (optional) um Audiofiles aufzunehmen oder am PC anzuhören (Optional)

# AIS-Modul

## Lieferumfang

1 AIS-Modul  
1 Bedienungs-/Installationsanleitung  
1 Softwarepaket TK-Suite

1 Firmware  
1 AIS Konfigurator

## Anschlußfeld öffnen

- Drücken Sie mit einem Schraubendreher in die Aussparung der Anschlußfeldabdeckung.
- Ziehen Sie die Abdeckung in Pfeilrichtung aus der Führung im Gehäuse.



- ! **ACHTUNG: Vor dem Öffnen des Gehäuses - 230 V-Netzstecker der TK-Anlage aus der Steckdose ziehen!**

## Sicherheitshinweise

1. Ziehen Sie den 230 V-Netzstecker der TK-Anlage aus der Steckdose.
2. Ziehen Sie die Westernstecker aller externen ISDN-Basisanschlüsse an der TK-Anlage, am Netzabschluss (NT) oder am S0-Bus.
3. Berühren Sie mit dem Finger kurzzeitig den Metallschirm der PC/Drucker-Buchse an der Unterseite der TK-Anlage. Sie leiten dadurch eine mögliche elektrostatische Ladung ab und schützen so die elektrostatisch gefährdeten Bauelemente der TK-Anlage.

# AIS-Modul

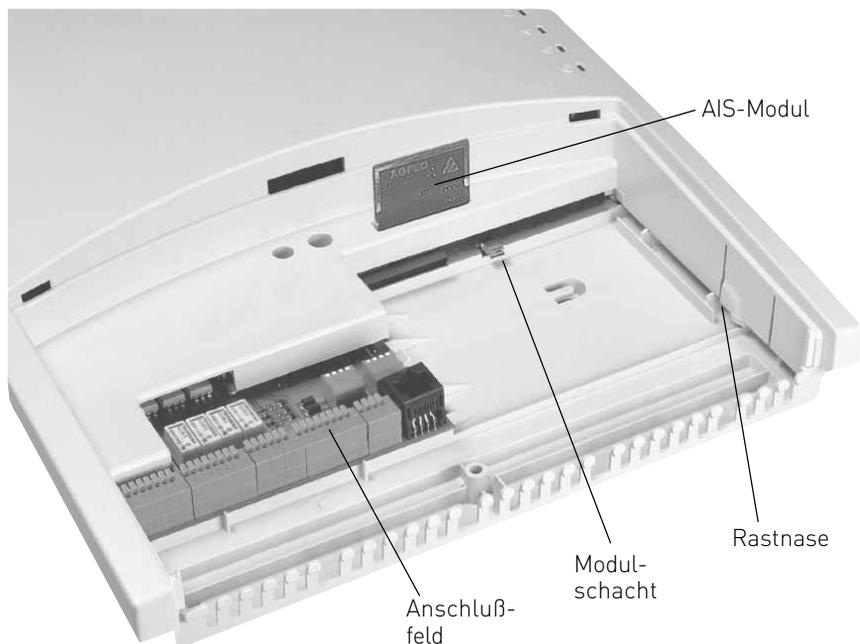
## Einbau des Moduls

Modul aus der Verpackung nehmen -

### **!Schutzmaßnahme!**

Bevor Sie das Modul aus der Verpackung nehmen und bevor Sie das Modul in die Telefonanlage einstecken, berühren Sie mit dem Finger kurzzeitig den Metallschirm der PC/Drucker-Buchse an der Unterseite der Telefonanlage. Sie leiten dadurch eine mögliche elektrostatische Ladung ab und schützen so die elektrostatisch gefährdeten Bauelemente der Telefonanlage und des Moduls.

Modul mit der Steckerleiste nach unten so einsetzen, dass die unbestückte Seite zum Anschlussfeld Ihrer Telefonanlage zeigt.



(Abbildung zeigt eine AGFEO AS 2x, die Anschlüsse der AS 1x und 3x differieren, der AIS-Modul Schacht ist identisch)

## Inbetriebnahme

Schließen Sie das Gehäuse wieder!

Telefonanlage durch Stecken des 230 V - Netzsteckers einschalten.

Nach Auslesen der Telefonanlage durch den Konfigurator TK-Suite Set wird Ihnen unter Telefonanlage - Hardware - Konfiguration das AIS-Modul als vorhanden gemeldet.

Nachdem Sie Ihre Telefonanlage mit dem AIS-Modul erweitert und mit dem Konfigurationsprogramm TK-Suite Set programmiert haben, starten Sie den AIS-Konfigurator. Durch Anklicken der Schaltfläche „Anlage auslesen“ werden die AIS-Daten aus der TK-Anlage ausgelesen. Bitte beachten Sie, daß der AIS-Konfigurator mit der Anlage über das X.31 Protokoll kommuniziert. **Falls Sie TK-Suite mit einer permanenten X.31 Verbindung nutzen, müssen Sie TK-Suite beenden (den Dienst stoppen bei Windows 2000, XP) um den AIS Konfigurator nutzen zu können.**

Im AIS-Konfigurator werden Ihnen zum einen die möglichen Ansagevarianten und zum anderen die Bearbeitungsfelder angeboten.

Sie können im oberen Bereich:

- Eine vorhandene AIS-Konfiguration laden
- Eine erstellte AIS-Konfiguration unter einem Namen speichern
- Eine neue Konfiguration erstellen

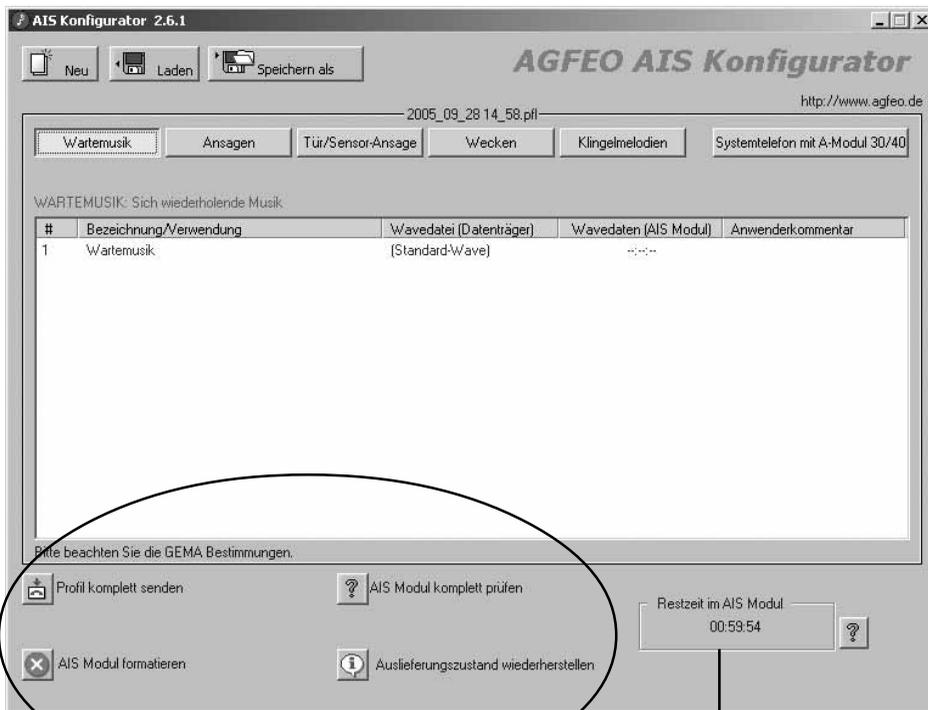


## Bedienung

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf einen Eintrag klicken, öffnet sich ein Kontextmenü.

In diesem Menü können Sie folgende Punkte auswählen:

- eine Wavedatei auf Ihrem PC auswählen, um sie dem AIS-Modul zuzuweisen
- die zugewiesene Wavedatei anhören
- den ausgewählten Punkt aus der Liste entfernen
- einen Kommentar eingeben, oder ändern
- die ausgewählte Wavedatei zur Anlage senden
- eine Wavedatei in der Anlage löschen
- eine Wavedatei aus der Anlage auslesen
- eine Wavedatei im AIS-Modul prüfen.



In dieser Zeile wird der freie AIS Speicherplatz in der Anlage angezeigt.

Im unteren Bereich können Sie:

Eine erstellte AIS-Konfiguration in die Anlage senden.

Eine in der TK-Anlage vorhandene AIS-Konfiguration löschen.

Eine AIS-Konfiguration aus der Anlage auslesen.

Das Einspielen der Wavedateien in die TK-Anlage kann über den internen S0 Bus der Anlage erfolgen.

# AIS-Modul

## Ansagevarianten und Wartemusik übernehmen

Nach Erweiterung Ihrer TK-Anlage mit einem AIS-Modul ist automatisch eine Wartemusik über das AIS-Modul integriert. Die Wartemusik kann von Ihnen jederzeit durch eine andere Wartemusik mittels Audio-Dateien geändert werden. Gehen Sie wie folgt vor.

## Music on Hold (MoH)

Durch die Verwendung von Audiodateien können Sie Ihre eigene attraktive Wartemusik erstellen, die ein wartender Externeteilnehmer hört während die Verbindung gehalten wird, z.B. bei der Gesprächsweitergabe.

Music on Hold ändern

Klicken Sie die Schaltfläche Music on Hold an. Im großen Eingabefenster erscheint

Index	Dateiname	Bemerkung
Wartemusik1	evtl. Name	evtl. Bemerkung

Markieren Sie die Zeile Wartemusik1, sie wird farblich hinterlegt.

Mit der Schaltfläche „Wavedatei anhören“ können Sie sich eine vorhandene Wavedatei anhören.

Mit der Schaltfläche „Wavedatei wählen“ können Sie die auf Ihrem PC gespeicherten Wavedateien auswählen und mit der Funktion „Öffnen“ auf den vorher markierten Speicherplatz übernehmen.

Durch Anklicken der Schaltfläche „Bemerkung ändern“ wird Ihnen die Möglichkeit geboten eine individuelle Bemerkung zu hinterlegen z.B. der Musiktitel, mit der Taste Enter übernehmen Sie die Änderung.

Zum Ändern der Bemerkung müssen Sie vorher das Feld (Zeile) in dem Sie eine Bemerkung ändern möchten markieren.

Bitte beachten Sie:

Die Wartemusik über das AIS-Modul muß im Konfigurationsprogramm TK-Suite-Set im Bereich: „Weitere Einstellungen“ unter Wartemusik eingeschaltet werden.

**Bitte beachten Sie die aktuellen GEMA-Bestimmungen für die Verwendung von Musiktiteln.**

# AIS-Modul

## Ansagen Begrüßungsansage

Mit der Begrüßungsansage erreichen Sie, das Externanrufe eine von Ihnen hinterlegte Begrüßungsansage hören bevor sie auf eine von Ihnen definierte Gruppe weitervermittelt werden. Mit der Begrüßungsansage können Sie zum Beispiel Audiomarketing betreiben.

Sobald ein Externanruf auf eine von Ihnen definierte "Ansage vor Melden Gruppe" ansteht, kann eine Begrüßungsansage mit Saisonalen Aktionen wie,

"Der Winter steht bevor, bitte denken Sie an neue Winterreifen" ablaufen.

Dabei können Sie definieren ob anstehende Rufe für die Gruppe "immer" in die Verteilung für die Begrüßungsansage aufgenommen werden oder "nur wenn die Gruppe besetzt" ist. Ebenso können Sie vorgeben ob die Begrüßungsansage als "Signalisierung nach Ansage" stattfindet (die komplette Ansage wird abgespielt) oder als „Signalisierung während der Ansage“ (während die Ansage abgespielt wird). Werden die Gruppenteilnehmer gemäß Ihrer Rufverteilung gerufen, so kann ein Gespräch während der Ansage angenommen werden.

Begrüßungsansagen übernehmen

Klicken Sie die Schaltfläche "Begrüßungsansage" an. Im großen Eingabefenster erscheint

Index	Dateiname	Bemerkung
Ansage 1	evtl. Name	evtl. Bemerkung
Ansage 2	evtl. Name	evtl. Bemerkung
.....bis	:	:
Ansage 10	evtl. Name	evtl. Bemerkung

Markieren Sie z.B. die Zeile Ansage 1, sie wird farblich hinterlegt.

Mit der Schaltfläche „Wavedatei anhören“ können Sie sich die Wavedatei anhören (sofern vorhanden).

Mit der Schaltfläche „Wavedatei wählen“ können Sie die auf Ihrem PC gespeicherten Wavedateien auswählen und mit der Funktion „Öffnen“ auf den vorher markierten Speicherplatz übernehmen.

Durch einen Doppelklick auf eine Zeile (z.B. „Ansage 1“) gelangen Sie in den Editier Modus, so daß Sie die Bemerkung ändern können. Mit „Enter“ wird diese Bemerkung übernommen.

## Warteschleifenansage

Nachdem ein Externruf über das AIS-Modul die Begrüßungsansage erhalten hat und auf die „Ansage vor Melden Gruppe“ weitervermittelt wurde, werden die Teilnehmer gemäß Ihrer Signalisierungsart gerufen. Während dieser Rufphase können Sie vorgeben ob der externe Teilnehmer eine Warteschleifenansage (z.B. Ihr Anruf wird weitervermittelt. Bitte warten Sie.) oder ein Freizeichen hört.

Warteschleifenansage übernehmen:

Gehen Sie vor wie unter "Begrüßungsansage übernehmen" beschrieben. Klicken Sie dazu dann lediglich die Schaltfläche "Warteschleifenansage" an.

## Türansagen-/Türrufe

Zur leichteren Identifizierung des Türrufes haben Sie die Möglichkeit individuelle Türrufe (z.B. Türgong) per Audiodatei einzuspielen. Diese werden dann über den Lautsprecherausgang ausgegeben (nur AS 3x).

Bitte beachten Sie:

Der Lautsprecherausgang-/Lautsprecher muß eine Audio Internnummer erhalten, diese wird in TK-Suite Set im Bereich "Weitere Einstellungen" hinterlegt.

Im Bereich "Türen, Relais und Sensoren – Anrufvariante" können Sie dann eine Türrufverteilung vornehmen und z.B. den Lautsprecher mit seiner Audio Internrufnummer eintragen. Türansage-/Türrufe übernehmen:

Gehen Sie vor wie unter "Begrüßungsansage übernehmen" beschrieben. Klicken Sie dazu dann lediglich die Schaltfläche "Türansage-/Türrufe" an.

## Sensoransage

Je nach Grundausbau Ihrer Telefonanlage verfügt diese über zwei Kontakteingänge/ Sensoreingänge die etwa zur Anbindung von handelsüblichen Alarmsensoren bzw. Bewegungsmeldern genutzt werden können. Sie haben die Möglichkeit Sensoransagen zu hinterlegen (z.B. Sensoreingang 1 hat ausgelöst), wenn ein Sensor auslöst, wird gemäß Ihrer Sensor-Rufverteilung ein Ruf gestartet der intern oder extern sein kann. Nach Annahme des Rufes wird Ihnen die Sensoransage vorgespielt.

Sensoransage übernehmen:

Gehen Sie vor wie unter "Begrüßungsansage übernehmen" beschrieben. Klicken Sie dazu dann lediglich die Schaltfläche "Sensoransage" an.

## Weckansage

Jeder Teilnehmer der Telefonanlage kann am Telefon eine individuelle Weckzeit eingeben. Zur vorgegebenen Weckzeit klingelt dann das Telefon und spielt eine hinterlegte Weckansage vor.

Wenn Sie die TK-Anlage mit dem AIS-Konfigurator auslesen, werden Ihnen automatisch zwei Weckansagen als Beispiel angeboten.

Wecken 1	- Ansage vor der Zeitansage -	Ihr Weckruf. Es ist xx Uhr
Wecken 2	- Ansage nach der Zeitansage	Wir wünschen einen guten Tag

Zwischen den Ansagen Wecken 1 und Wecken 2 wird automatisch die aktuelle Zeit angesagt. Sie haben die Möglichkeit diese Ansage Wecken 1 und 2 mit eigenen Ansagen zu gestalten. Bei einem Weckanruf werden diese Ansagen automatisch verwendet.

Weckansage übernehmen:

Gehen Sie vor wie unter "Begrüßungsansage übernehmen" beschrieben. Klicken Sie dazu dann lediglich die Schaltfläche "Weckansage 1 bzw. Weckansage 2" an.

## Uhrzeit

Wie unter Weckansage geschildert wird die Uhrzeit z.B. bei einem Weckanruf zwischen Weckansage 1 und Weckansage 2 automatisch angesagt.

Wenn Sie nun eine eigene Weckansage gestalten, würde die Uhrzeit mit der automatisch hinterlegten Stimme erfolgen.

Wem das nicht gefällt, der hat die Möglichkeit mittels WAV-Dateien im Bereich Uhrzeit, selber die einzelnen Uhrzeiten sprachlich zu hinterlegen.

Uhrzeit übernehmen:

Gehen Sie vor wie unter "Begrüßungsansage übernehmen" beschrieben. Klicken Sie dazu dann lediglich die Schaltfläche "Uhrzeit" an.

## Einstellungen im Konfigurator TK-Suite

Damit Sie das AIS-Modul und die im AIS Konfigurator hinterlegten Wave-Dateien nutzen können, müssen noch einige Einstellungen im Konfigurator TK-Suite Set vorgenommen werden. Diese werden nachfolgend dargelegt.

## Music on Hold

Auf der Konfigurationsseite "Spezialfunktionen – Weitere Einstellungen" gibt es den Bereich: Wartemusik (Music on Hold) mit den Einstellmöglichkeiten:

Aus (Die MOH ist ausgeschaltet)

AIS (Die MOH vom AIS-Modul wird genutzt)

Externe Einspeisung (Die MOH von einer externen Einspeisung z.B. CD-Player wird genutzt)

Wählen Sie die gewünschte Art der MOH durch Anklicken aus und übernehmen Sie die Daten durch Senden in der Anlage.

The screenshot shows the AGFEO configuration interface in a Microsoft Internet Explorer browser window. The page title is "AGFEO" and the address bar shows "Administrator-Menü / Weitere Einstellungen". The left sidebar contains a tree view of configuration categories, with "Weitere Einstellungen" selected. The main content area displays the "Weitere Einstellungen" section, which includes a "Wartemusik (Music on Hold)" dropdown menu set to "aus". Below this are several checkboxes for "Ein-/Ausparken mit Kennziffer" and "M" (checked), and a "Unterlagenvorwahl" field. A table of "Zeitinstellungen" (Time Settings) is shown below, with columns for the setting name and a numerical value.

Zeitinstellungen	Wert
Zeit bei Rückruf bei Übergabe (sek.)	45
Zeit bei Rückruf bei Parken (sek.)	240
Zeit bei Umleitung bei Nichtmelden (sek.)	15
Zeit zwischen automatischer Wahl (sek.)	10
Zeit bei Zwangstrennung einer TTE-Externverbindung (sek.)	600

## Begrüßungsansage/ Warteschleifenansage

Auf der Konfigurationsseite "Interne Rufnummern – Gruppen definieren" sind in verschiedenen Bereichen Einstellungen zu machen. Das AIS-Modul ermöglicht es eine Ansage vor Melden bis zu zwei Anrufern gleichzeitig zu realisieren. Sie können Einstellungen für zwei Gruppenrufnummern vornehmen.

### „Ansprache vor Melden Gruppe“

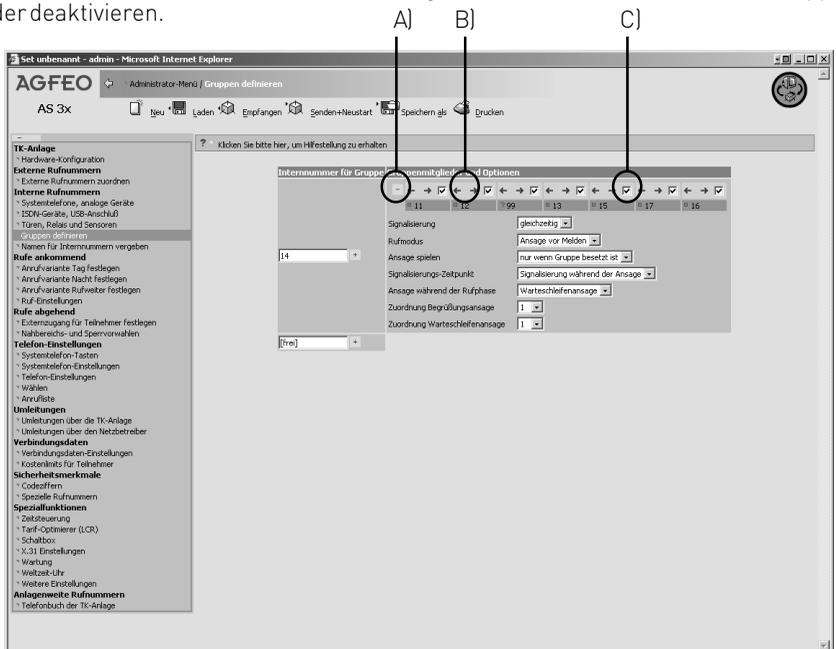
Im TK-Suite Set Konfigurator legen Sie auf der Konfigurationsseite "Interne Rufnummer – Gruppen definieren" die Gruppenrufnummer mit ihren Teilnehmern, den Rufmodus und die Signalisierungsart für Gruppenteilnehmer fest.

Wenn Sie eine Gruppenrufnummer mit Gruppenteilnehmern festgelegt haben, sind jeweils über den Teilnehmern folgende Schaltflächen zu sehen:

A) Durch Anklicken dieser Schaltfläche werden Ihnen alle Internteilnehmer angeboten die in eine Gruppe integriert werden können.

B) Durch Anklicken dieser Schaltfläche können Sie den ausgewählten Teilnehmer nach rechts bzw. links in der Reihenfolge der Rufsignalisierung verschieben. Wichtig z.B. für den Fall das sich ein Teilnehmer der Gruppe, aus der Gruppe deaktiviert um z.B. andere Arbeiten zu erledigen. Nach erneutem Aktivieren in der Gruppe setzt der Teilnehmer sich wieder in seine alte Position.

C) Durch Anklicken dieser Schaltfläche kann der ausgewählte Teilnehmer sich in der Gruppe aktivieren oder deaktivieren.



## Signalisierung

Im Bereich Signalisierung können Sie zusätzlich die Art der Signalisierung genauer definieren. Dabei stehen Ihnen folgende Arten zur Verfügung:

**gleichzeitig** - alle eingetragenen Teilnehmer klingeln zur gleichen Zeit

**linear** - alle eingetragenen Teilnehmer klingeln nacheinander, immer einzeln mit einer Weiterschaltung zum nächsten Teilnehmer nach ca. 15 Sekunden. Wenn der Ruf beim letzten Teilnehmer angekommen ist ohne das er beantwortet wurde, bleibt der Ruf beim letzten Teilnehmer.

**aufbauend** - alle eingetragenen Teilnehmer werden nacheinander zugeschaltet. Die Zuschaltung erfolgt in eingetragener Reihenfolge und im Abstand von ca. 15 Sekunden.

**rotierend** - alle eingetragenen Teilnehmer klingeln nacheinander, immer einzeln mit einer Weiterschaltung zum nächsten Teilnehmer nach ca. 15 Sekunden. Wenn der Ruf beim letzten Teilnehmer angekommen ist ohne das er beantwortet wurde, fängt der Ruf vorne gemäß der Rufverteilung wieder an.

## Signalisierung

The screenshot shows the AGFEO web interface in a Microsoft Internet Explorer browser window. The page title is 'Administrator-Menü / Gruppen definieren'. The main content area is titled 'Internummern für Gruppe Gruppenmitglieder und Optionen'. A dropdown menu for 'Signalisierung' is open, showing options: 'gleichzeitig', 'linear', 'aufbauend', and 'rotierend'. The 'gleichzeitig' option is selected and circled in red. A vertical line points from the 'Signalisierung' header above to this dropdown menu. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'TK-Anlage', 'Externe Rufnummern', 'Interne Rufnummern', 'Ruf abgehend', 'Verbindungsdaten', 'Sicherheitsmerkmale', 'Spezialfunktionen', and 'Anlagenweite Rufnummern'.

# AIS-Modul

## Rufmodus

Im Bereich Rufmodus können Sie für eine definierte Gruppenrufnummer eine "Ansage vor Melden" festlegen. Diese Festlegung bewirkt das Rufe auf dieser Gruppe sofort auf das AIS-Modul weitergeleitet werden. Sobald Sie den Rufmodus "Ansage vor Melden" ausgewählt haben, erscheinen auf der Konfigurationsseite weitere Einstellmöglichkeiten zu der "Ansage vor Melden" Funktion.

## Ansage spielen

Sie können unter "Ansage spielen" vorgeben ob ein externer Ruf auf der von Ihnen definierten Gruppenrufnummer

- "Immer" automatisch mit der Begrüßungsansage angenommen wird oder
- "Nur wenn die Gruppe besetzt" ist, die Begrüßungsansage erhalten soll.

Wählen Sie die gewünschte Art der Ansage durch Anklicken aus.

## Signalisierungs-Zeitpunkt

Wenn ein Anrufer auf eine von Ihnen definierte Gruppenrufnummer mit eingestelltem Rufmodus "Ansage vor Melden" aufläuft, erhält der Anrufer die Begrüßungsansage.

Die Signalisierung des Anrufers kann:

- nach der Ansage erfolgen -

Der Teilnehmer hört die komplette Begrüßungsansage und der Ruf wird erst nach Ende der Begrüßungsansage auf die Teilnehmer der Gruppe weitervermittelt, oder

- während der Ansage erfolgen -

Der Teilnehmer hört die Begrüßungsansage, sein Ruf wird gemäß Rufverteilung bei den Gruppenteilnehmern signalisiert und kann von diesen auch während der Begrüßungsansage angenommen werden. Wählen Sie die gewünschte Signalisierungsart der Begrüßungsansage durch Anklicken aus.

## Ansage während der Rufphase

Nachdem ein externer Teilnehmer die Begrüßungsansage erhalten hat und der Teilnehmer nun gemäß Rufverteilung bei den Gruppenteilnehmern signalisiert wird,

können Sie vorgeben ob dieser Teilnehmer ein

- Freizeichen erhält
- eine weitere Ansage, die Warteschleifenansage erhält.

Diese Warteschleifenansage kann z.B. ein gesprochener Text mit Musikuntermalung sein (Bitte warten Sie, wir verbinden Sie weiter). Wählen Sie die gewünschte Art der Ansage während der Rufphase durch Anklicken aus.

## Zuordnung Begrüßungsansage

Im AIS-Konfigurator haben Sie gegebenenfalls unter Ansagen verschiedene Begrüßungsansagen hinterlegt. Diese hinterlegten Ansagen haben eine Indexnummer (1-10) und gegebenenfalls eine Bemerkung zur leichteren Identifizierung. Wählen Sie die gewünschte Ansage durch Anklicken aus.

## Zuordnung Warteschleifenansage

Im AIS-Konfigurator haben Sie gegebenenfalls unter Ansagen verschiedenen Warteschleifenansagen hinterlegt. Diese hinterlegten Ansagen haben eine Indexnummer (1-10) und gegebenenfalls eine Bemerkung zur leichteren Identifizierung. Wählen Sie die gewünschte Ansage durch Anklicken aus.

## Türansagen

Auf der Konfigurationsseite "Türen, Relais und Sensoren" werden Ihnen je nach Grundausbau ihrer Telefonanlage gegebenenfalls 2 Kontakteingänge/Sensoreingänge angeboten. In nachfolgenden Bereichen sind Einstellungen vorzunehmen:

**Betriebsart:**

Hier können Sie durch Anklicken die Betriebsart "Tür" festlegen.

Nachdem Sie die Betriebsart "Tür" festgelegt haben, werden Ihnen im Feld Optionen verschiedene Einstellmöglichkeiten für die Tür angeboten.

**Internrufnummer Tür:**

Legen Sie eine freie Internrufnummer für die Tür fest.

**Anrufvariante 1:**

Legen Sie fest, welche internen Teilnehmer gerufen werden sollen wenn die Türklingel betätigt wird und ob die Anrufvariante 1 (Tag) aktiv ist.

**Anrufvariante 2:**

Legen Sie fest, welche internen Teilnehmer gerufen werden sollen wenn die Türklingel betätigt wird und ob die Anrufvariante 2 (Nacht) aktiv ist.

**Rufrhythmus:**

Legen Sie für den Ruf der Tür einen speziellen Rufrhythmus fest. Damit Sie gleich am Ruftönen hören – Es klingelt an der Tür.

**Tür/Sensor-Ansage:**

Im AIS-Konfigurator haben Sie gegebenenfalls Tür-/Sensoransagen hinterlegt. Diese werden unter einer Indexnummer geführt. Wählen Sie eine gewünschte Ansage (Ziffer 1 entspricht Tür-/Sensoransage mit Indexnummer 1 im AIS-Konfigurator) durch Anklicken aus.

**Nacht aktiv:**

Durch Anklicken der Schaltfläche schalten Sie die Anrufvariante 2 (Nacht) ein-/aus.

Wenn Sie eine Nachtschaltung aktiviert haben, so hört Ihr Besucher beim Betätigen der Türklingel die Türansage über die TFE. Natürlich klingeln die Telefone, die in der Rufverteilung für die Türklingel sind, trotzdem und Sie werden mit der Tür verbunden, wenn Sie abheben.

**Externruf:**

Unter Externruf können Sie eine Externrufnummer eintragen die gewählt wird, wenn jemand die Klingel betätigt (die sogenannte Apothekerschaltung).

**Externruf aktiv:**

Der Externruf kann durch Anklicken der Schaltfläche aktiviert/deaktiviert werden.

## Sensoransagen

Auf der Konfigurationsseite "Türen, Relais und Sensoren" werden Ihnen je nach Grundausbau Ihrer Telefonanlage gegebenenfalls 2 Sensoreingänge angeboten. In nachfolgenden Bereichen sind Einstellungen vorzunehmen.

**Betriebsart:**

Hier können Sie durch Anklicken die Betriebsart Sensor festlegen.

Nachdem Sie die Betriebsart "Sensor" festgelegt haben werden Ihnen im Feld Optionen verschiedene Einstellmöglichkeiten für den Sensor angeboten.

**Aktiv:**

Durch Anklicken der Schaltfläche können Sie den Sensor aktivieren-/deaktivieren.

**Internrufnummer Sensor:**

Legen Sie eine freie Internrufnummer für den Sensor fest.

**Anrufvariante 1:**

Legen Sie fest, welche internen Teilnehmer gerufen werden sollen falls der Sensor auslöst und die Anrufvariante 1 (Tag) aktiv ist.

**Anrufvariante 2:**

Legen Sie fest, welche internen Teilnehmer gerufen werden sollen falls der Sensor auslöst und die Anrufvariante 2 (Nacht) aktiv ist.

**Rufrhythmus:**

Legen Sie für den Ruf den ein Sensor auslöst einen speziellen Rufrhythmus fest. Damit hören Sie gleich am Rufton: Der Sensor hat ausgelöst!

**Sensoransagetext auswählen:**

Im AIS-Konfigurator haben Sie gegebenenfalls Sensoransagen hinterlegt. Diese werden unter einer Indexnummer geführt. Wählen Sie eine gewünschte Ansage durch Anklicken aus.

**Nacht aktiv:**

Durch Anklicken der Schaltfläche schalten Sie die Anrufvariante 2 (Nacht) ein-/aus.

**Externruf:**

Unter Externruf können Sie eine Externrufnummer eintragen die gewählt wird, wenn der Sensor auslöst. Die Externrufnummer wird zusätzlich zu den internen Teilnehmer angewählt und hat Priorität vor eventuell schon bestehenden Externgesprächen.

**Externruf aktiv:**

Der Externruf kann durch Anklicken der Schaltfläche aktiviert-/deaktiviert werden.

## Sensor-Einstellungen

Im Bereich Sensor-Einstellungen können Zeiten für die Sensormeldungen definiert werden. Folgende Zeiten können vorgegeben werden.

Zeit bis zum Auslösen (0-9min.):

Zeit von erkannter Sensormeldung (Fensterkontakt geöffnet) bis zur Signalisierung in der Anlage.

Dauer der Signalisierung (1-30min.):

Die Zeit wie lange der Alarm signalisiert wird.

Zeit bis Externruf (0-9min.):

Die Zeitspanne von interner Signalisierung, bis zum Ruf nach Extern.

Zeit bis Aktivierung (0-9min.):

Der Zeitraum vom aktivieren des Sensors über das Telefon bis zum Scharfstellen des Alarms

Sperrzeit (0-30min.):

Der Zeitraum bis eine erneute Sensormeldung verarbeitet wird.

Auf der Konfigurationsseite Sicherheitsmerkmale – Codeziffern

können Sie einen Alarmcode definieren. Falls Sie einen Alarmcode definiert haben, wird dieser benötigt, wenn der Sensoralarm am Telefon aktiviert-/deaktiviert wird.

Sie können den Sensor über das Konfigurationsprogramm TK-Suite Set, über ein Telefon oder über die Zeitsteuerung aktivieren-/deaktivieren.

Natürlich können Sie alle Einstellungen auch bequem per Systemtelefon vornehmen

## Ausgelösten Sensor deaktivieren

Nachdem ein aktivierter Sensor ausgelöst hat, werden die Teilnehmer gemäß Rufverteilung (eingetragen unter Türen, Relais und Sensoren) gerufen.

Die Telefone klingeln im z.B. speziell eingerichteten Rufrythmus. Wenn Sie einen Alarmcode eingerichtet haben, und den Hörer an einen der gerufenen Telefone abnehmen erhalten Sie die Sensoransage (einen Sonderwählton, wenn Sie kein AIS-Modul in Ihrer Anlage installiert haben), die anderen Teilnehmer werden weiterhin gerufen bis der Sensoralarm ausgeschaltet wird. Durch Eingabe des Alarmcode-/PIN (während der bestehenden Verbindung) können Sie den ausgelösten Sensoralarm ausschalten.

Sollten Sie keinen Alarmcode eingerichtet haben, wird der Sensor bei beenden des Gespräches deaktiviert.

Nach Ablauf der von Ihnen eingetragenen "Sperrzeit" (Zeit bis erneute Sensormeldung verarbeitet wird) kann der Sensor wieder aktiviert werden.

# AIS-Modul

## Sensor-Einstellungen per Systemtelefon

### Sensor-Aktivierung

Programmierung einleiten:

Mit den Pfeiltasten können Sie auswählen welcher oder ob alle eingerichteten Sensoren aktiviert werden sollen.

Wählen Sie „Aktivierung“ aus.

Wählen Sie mit den Pfeiltasten aus ob der/die Sensor(en) eingeschaltet-/ausgeschaltet werden soll und übernehmen Sie die Einstellung mit OK. Sie erhalten nach Aktivierung die Meldung " Sensor nn eingeleitet 05 Min. bis Sensor aktiv" Das Telefon läßt rhythmisch ein kurzes Tonsignal bis zur Aktivierung hören. In allen Systemtelefonen blinkt ein „S“ im Display Die Zeit ergibt sich aus Ihren Angaben unter "Zeit bis Aktivierung".

ST 25



ST 30



DECT 30



### Sensor-Signalisierung

#### Nachtschaltung:

Programmierung einleiten:

Die eingerichteten Sensoren werden Ihnen angeboten

Wählen Sie den gewünschten Sensor aus, und bestätigen mit OK

Sensor Signalisierung Nachtschaltung aktivieren/deaktivieren

Wählen Sie aus ob die Nachtschaltung aktiviert-/deaktiviert werden soll und bestätigen mit OK

#### Externumleitung:

Programmierung einleiten:

Die eingerichteten Sensoren werden Ihnen angeboten

Wählen Sie den Sensor aus für den eine Externumleitung aktiviert-/deaktiviert werden soll und bestätigen mit OK

Eine eingerichtete Externumleitung des Sensorrufes pro Sensor aktivieren/deaktivieren.

Wählen Sie aus ob die Externumleitung ein-/ausgeschaltet werden soll und bestätigen mit OK



## Sensor Einstellungen Alarmtexte

Sie können einen Alarmtext für die Sensoren auch über ein Systemtelefon aufnehmen.

Programmierung einleiten

Wählen Sie den gewünschten Textspeicherplatz aus und bestätigen Sie mit OK

Bitte nehmen Sie den Hörer ab, ein eventuell hinterlegter Text wird Ihnen zum Abhören vorgespielt.

Mit der Taste OK können Sie einen neuen Text aufnehmen, bitte sprechen Sie Ihren Text auf, mit der Taste OK beenden Sie die Aufnahme.

Wiederholen Sie den Vorgang um einen aufgesprochenen Text zu kontrollieren.

Wählen Sie einen weiteren Sensor aus, oder beenden Sie das Menü mit Set.

ST 25

ST 30



# AIS-Modul

## Sensor Einstellungen Zeiten

Wie unter Sensor Einstellungen über TK-Suite Set dargelegt, können Sie verschiedene Zeiten im Bereich Sensor vorgeben.

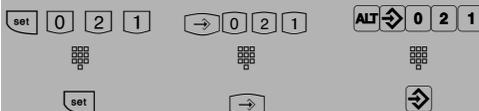
### Zeit bis Aktiv:

Zeit vom aktivieren bis zum Scharf stellen des Sensors

Programmierung einleiten

Geben Sie über den Ziffernblock die gewünschte Zeit einstellig von 0 bis 9 Minuten ein

Programmierung beenden



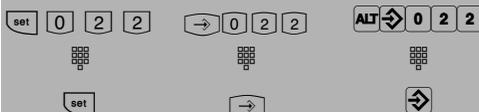
### Zeit bis Auslösen:

Zeit erkannter Meldung bis Meldung in Anlage

Programmierung einleiten

Geben Sie über den Ziffernblock die gewünschte Zeit einstellig von 0 bis 9 Minuten ein

Programmierung beenden



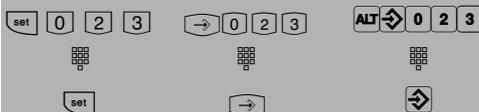
### Zeit bis Externruf:

Zeit von interner Signalisierung bis Ruf nach Extern geleitet wird

Programmierung einleiten

Geben Sie über den Ziffernblock die gewünschte Zeit einstellig von 0 bis 9 Minuten ein

Programmierung beenden



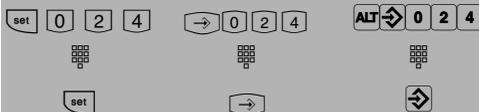
### Alarmdauer:

Zeit wie lange der Alarm signalisiert wird

Programmierung einleiten

Geben Sie über den Ziffernblock die gewünschte Zeit zweistellig von 0 bis 30 Minuten ein

Programmierung beenden



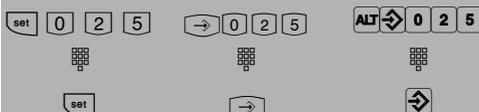
### Sperrzeit:

Zeit bis eine erneute Sensormeldung verarbeitet wird

Programmierung einleiten

Geben Sie über den Ziffernblock die gewünschte Zeit zweistellig von 0 bis 30 Minuten ein

Programmierung beenden



# AIS-Modul

## Sensor Einstellungen – Sensor Namen

Sie können den definierten Sensoren Namen zuweisen.

Programmierung einleiten

Wählen Sie den gewünschten Sensor aus und bestätigen Sie mit OK

Wählen Sie „Namen eingeben“ aus

Geben Sie über den Ziffernblock den gewünschten Namen ein und übernehmen Sie ihn mit OK

Vergeben Sie weiter Sensornamen oder beenden Sie das Menü mit Set

ST 25

ST 30

DECT 30



4

4

4



enter

OK

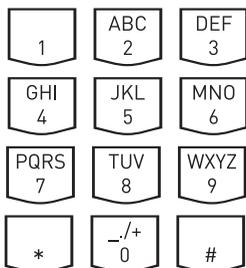
OK

set

right arrow

OK  
right arrow

## Hinweise



### Name mit der Zifferntastatur eingeben:

Ziffern 1 ... 0 ggf. mehrmals drücken,

Beispiel: 2 = A  
22 = B  
222 = C  
2222 = 2

mit "next" zum nächsten Eingabefeld oder automatisch nach Zeit

zum vorherigen Eingabefeld, Zeichen kann überschrieben werden

blinkendes Zeichen löschen

gesamten Eintrag löschen

Mit wechseln Sie zwischen Groß- und Kleinschreibung. Im Display erscheint ABC oder abc.



next



clear

Clear

CLR



ALT

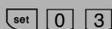
# AIS-Modul

## Sensortest

Programmierung einleiten

Der Sensortest ist nun für 15 Minuten aktiv, mit der Taste Stop beenden Sie den Test. Während dieser 15 Minuten haben Sie nun die Möglichkeit den Sensor auf seine Funktion zu testen. Beim Sensortest wird bei ausgelöstem Sensor nur das Telefon gerufen, welches den Sensortest aktiviert hat.

ST 25



ST 30



DECT 30



## Sensor Aktivierung über Funktionstaste

Sie haben die Möglichkeit sich eine frei-programmierbare Funktionstaste mit der Funktion "Sensoren" einzurichten.

Funktionstaste Sensor einrichten  
Programmierung einleiten –  
Auswahl –der Funktionstaste deren Funktion Sie ändern wollen  
"S" für Sensorentaste oder blättern bis zur gewünschten Funktion  
Auswahl bestätigen  
Geben Sie über den Ziffernblock die Internrufnummer des Sensors ein, für den Sie die Taste einrichten wollen und bestätigen mit OK. Die Taste ist eingerichtet.



## Sensor aktivieren-/deaktivieren über Funktionstaste

Drücken Sie die Taste "Sensor"

Wenn Sie einen Alarmcode eingerichtet haben, erscheint im Display Ihres Systemtelefons die Aufforderung einen Alarmcode einzugeben.

Diesen Alarmcode haben Sie im TK-Suite Set, unter "Sicherheitsmerkmale – Codeziffern – Alarmcode" definiert. Geben Sie den Alarmcode über die Zifferntastatur ein

Wählen Sie aus ob der/die Sensor(en) aktiviert-/deaktiviert werden soll und bestätigen Sie mit OK. An Systemtelefonen mit LED-Anzeige leuchtet die LED bei aktivierter Funktion.

# AIS-Modul

## Sensor aktivieren-/deaktivieren über a/b Telefon



Hörer abnehmen

\* 4 7 4

Kennziffer für Sensoraktivierung



Internrufnummer des Sensors eingeben

0 = aus  
1 = ein

( evtl. Alarm-Code eingeben )



Hörer auflegen

Nach falscher Alarm-Code Eingabe müssen Sie den Vorgang wiederholen um den Sensor zu aktivieren-/deaktivieren.

## Sensor abfragen über a/b Telefon



Hörer abnehmen

\* 4 7 5

Kennziffer für Sensorstatus abfragen



Internrufnummer des Sensors eingeben  
Sie erhalten eine Ansage (z.B. Sensoreingang 1 ist aktiviert) mit dem aktuellen Status des ausgewählten Sensors.



Hörer auflegen

Den Sensor aktivieren/deaktivieren und abfragen können Sie auch über die Schaltbox von Extern einleiten. Die genaue Funktionsweise der Schaltbox entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihrer TK-Anlage.

# AIS-Modul

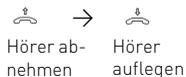
## Wecken deaktivieren



## Wecken aktivieren



## Weckruf stoppen



## Weckruf fortsetzen



Nach ausführen der Prozedur „Weckruf fortsetzen“ wird der Weckruf 1 Stunde lang alle 10 Minuten wiederholt, bis Sie ihn deaktivieren.

## Weckzeit abhören



## Weckzeit eingeben



## Weckzeit löschen



## Urheberrecht

Copyright 2001 AGFEO GmbH & Co. KG  
Gaswerkstr. 8  
D-33647 Bielefeld

Für diese Dokumentation behalten wir uns alle Rechte vor; dies gilt insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmustereintragung.

Weder die gesamte Dokumentation noch Teile aus ihr dürfen manuell oder auf sonstige Weise ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung verändert oder in eine beliebige Sprache oder Computersprache jedweder Form mit jeglichen Mitteln übersetzt werden. Dies gilt für elektronische, mechanische, optische, chemische und alle anderen Medien. In dieser Dokumentation verwendete Warenbezeichnungen und Firmennamen unterliegen den Rechten der jeweils betroffenen Firmen.

## Technische Änderungen

Die AGFEO GmbH & Co. KG behält sich vor, Änderungen zu Darstellungen und Angaben in dieser Dokumentation, die dem technischen Fortschritt dienen, ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Diese Dokumentation wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig überarbeitet. Trotz aller Kontrollen ist es jedoch nicht auszuschließen, dass technische Ungenauigkeiten und typografische Fehler übersehen wurden. Alle uns bekannten Fehler werden bei neuen Auflagen beseitigt. Für Hinweise auf Fehler in dieser Dokumentation sind wir jederzeit dankbar.

## Technische Hotline

Sollten Sie Fragen zum Betrieb Ihrer TK-Anlage haben, die Ihnen die Bedienungsanleitung nicht beantworten kann, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler. Im Ausnahmefall steht Ihnen die AGFEO-Hotline zur Verfügung.

AGFEO-Hotline: 0190/570122 (0,05 € / 6 Sekunden),

Montag - Donnerstag 8:30 - 17:30 Uhr, Freitag 8:30 - 14:30 Uhr

Die zahlreichen ISDN-Leistungsmerkmale Ihrer AGFEO-ISDN-TK-Anlage können Sie nur nutzen, wenn Ihr Netzbetreiber Ihnen diese Leistungsmerkmale zur Verfügung stellt.

Bevor Sie Ihren Fachhändler oder die AGFEO-Hotline anrufen, sollten Sie für eine schnelle Bearbeitung einige Angaben bereit halten:

- Welche TK-Anlage haben Sie?  
Z.B., AGFEO AS 1x, AS 2x, AS 3x (steht auf dem Typenschild der Anlage)
- Welchen Anschlusstyp (Anlagenanschluss und/oder Mehrgeräteanschluss) und welche Rufnummern haben Sie? (steht auf der Anmeldung bzw. Bestätigung des Netzbetreibers)
- Welchen Stand hat Ihre AGFEO-CD? (steht auf der CD)
- Welche Softwareversion hat Ihre TK-Anlage? (kann am PC oder Systemtelefon ausgelesen werden)
- Welche Endgeräte haben Sie an Ihre TK-Anlage angeschlossen? (analoge Endgeräte mit und ohne MFV-Wahl, ISDN-Telefone, Faxgeräte etc.)
- Halten Sie die Bedienungsanleitungen der angeschlossenen Endgeräte und dieses Handbuch bereit.
- Starten Sie Ihren PC und lesen Sie mit dem Konfigurator die Konfiguration aus. Drucken Sie möglichst die Konfiguration Ihrer TK-Anlage aus.

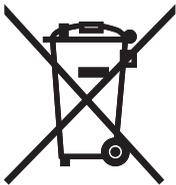
**AGFEO** hat die GEMA-freien Standard Melodien und Ansagen bei



Schauenburgerstraße 116  
24118 Kiel  
Tel.: +49 (431) 5606370  
Fax: +49 (431) 5606371

info@on-hold.de  
<http://www.on-hold.de>

bezogen!



Die auf dem Produkt angebrachte durchkreuzte Mülltonne bedeutet, dass das Produkt zur Gruppe der Elektro- und Elektronikgeräte gehört. In diesem Zusammenhang weist die europäische Regelung Sie an, Ihre gebrauchten Geräte

- den Verkaufsstellen im Falle des Kaufs eines gleichwertigen Geräts
- den örtlich Ihnen zur Verfügung gestellten Sammelstellen (Wertstoffhof, Sortierte Sammlung usw.) zuzuführen.

So beteiligen Sie sich an der Wiederverwendung und der Valorisierung von Elektrik- und Elektronik-Altgeräten, die andernfalls negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben könnten.



Identnr. 1541133

Änderung und Irrtum vorbehalten.

Printed in Germany

1060

**AGFEO** GmbH & Co. KG

Gaswerkstr. 8

D-33647 Bielefeld

Internet: <http://www.agfeo.de>